

Qualità, Efficienza, Innovazione nell'**INDUSTRIA**

La crisi rimette al centro i settori industriali, fa riscoprire il valore di approcci basati sull'agire con competenza e determinazione. Perseguire qualità, efficienza, innovazione in tutti i processi aziendali è l'unica via, senza scorciatoie, per conquistare e mantenere il successo. E' responsabilità della classe dirigente, quindi, introdurre e guidare i processi di cambiamento necessari, composti da valori, approcci e metodi coerenti tra loro.

Il **Convegno Galgano** mette a confronto un panel di aziende, tra le più rappresentative del panorama italiano, sugli approcci manageriali e di eccellenza da esse adottati.

Per i partecipanti all'evento ci sarà quindi l'opportunità di cogliere in presa diretta spunti e contributi utili da tradurre nelle proprie realtà industriali e fare focus su tematiche che ruotano attorno al grande tema della Qualità nelle sue declinazioni e contaminazioni: 6 sigma, Lean Sigma, Quality by Design, Business Excellence Strategy, Qualità e Innovazione.

Oggi è ormai il tempo del "fare". Il nuovo rinascimento delle aziende italiane le potrà trasformare da "botteghe dell'arte industriale" a player mondiali, unendo le migliori prassi, alle riconosciute doti di imprenditorialità e creatività. Ciò consentirebbe alle aziende italiane di colmare il differenziale competitivo e di porsi, superata la crisi, alla pari con i migliori nella sfida globale.

ore 9.00 Apertura lavori

GRUPPO GALGANO

"Qualità, Efficienza e Innovazione come fattori strategici di successo"

Alberto Galgano - Presidente

Roberto Merlo - Senior Partner

ANSALDO ENERGIA

"Qualità per competere: l'importanza del fattore Qualità a sostegno del rilancio aziendale e della competitività del prodotto"

Gilberto Filippi - Direttore Sistema Qualità

ABBOTT

"Quality Business Excellence e Quality by Design: come affrontare le sfide del settore farmaceutico. L'esperienza Abbott"

Claudio Vergari - Direttore Quality Assurance

Guglielmo Frontini - Europe Quality by Design Manager

ABB - Sace Division - Din Rail Products & Wiring Accessories

"L'utilizzo sinergico dell'approccio Lean e della metodologia 6 sigma: dalle applicazioni in ambito Operations allo Sviluppo e Innovazione Prodotto"

Walter Patruno - Direttore Qualità - Ambiente & Sicurezza

ore 12.45 Pranzo

Ripresa lavori

MAGNETI MARELLI STMICROELECTRONICS

Intervento a due voci:

"La Qualità dei fornitori. Zero difetti ... l'unica strada percorribile nella competizione automotive"

Mario Merlo - Direttore Qualità Fornitori

- Magneti Marelli Holding S.p.A.

"Eccellenza: l'unica leva di competitività nel mercato Automotive, strumenti e approcci efficaci"

Michel Buffa - Quality and Reliability Director,

Automotive Product Group - STMicroelectronics

WHIRLPOOL

"Qualità e Innovazione: le metodologie a supporto della progettazione e della produzione. Un approccio integrato"

Pierluigi Petrali - Central Industrial Engineering, Basic Technologies and Methods Manager

SSA & COMPANY (formerly known as Six Sigma Academy)

"Esempi di eccellenza nella gestione dei canali commerciali e distributivi negli Stati Uniti"

Suzanne Long - Director of Marketing, Retail Practice Leader and Open Enrollment Leader

ore 16.45

DIBATTITO CONCLUSIVO

moderato da **Loretta Degan** - Senior Manager e Master Black Belt - Gruppo Galgano

Testimonianze:

ABB Sace, Abbott, Ansaldo Energia, Magneti Marelli, SSA & Company, STMicroelectronics, Whirlpool



Informazioni:
www.galganogroup.it

Tel. 02.39.605.222, cell. 335.80.77.924 e-mail: infogf@galganogroup.it

