

## Campagna Nazionale della Qualità 2010

### Europ Assistance c'è!

**Milano, 15 Novembre 2010** – Europ Assistance, azienda leader in Italia nell'assistenza privata, ha aderito alla 22° Campagna Nazionale della Qualità "Noi ci siamo" ideata e promossa dal Gruppo Galgano, che quest'anno ha proposto il tema *"Dalla Leadership alla Leadership di Mercato con Qualità e Innovazione"*.

L'iniziativa, che ha visto l'Adesione del Presidente della Repubblica, riunisce centinaia di aziende italiane private e pubbliche di ogni settore e dimensione che credono nel Valore del "Fare Qualità" e si inserisce nel più ampio programma della Settimana Europea della Qualità appena conclusa (8 – 14 novembre).

*"L'attenzione alla Qualità accompagna le attività di Europ Assistance sin dal 1995 quando, prima tra le Compagnie Assicuratrici, ha ottenuto la certificazione ISO 9001 relativamente ai servizi di assistenza, integrata poi con i rami assicurativi e riassicurativi e con la Rete Automotive".* Ha dichiarato Daniela Fantini, Responsabile Organizzazione, Qualità e Controlli Interni di Europ Assistance. *"Da sempre la Qualità nel nostro Gruppo si sposa con l'Innovazione: un binomio strategico e funzionale allo sviluppo commerciale, tecnologico e di processo, che ci permette di distinguerci sul mercato e di garantire l'eccellenza a milioni di Clienti nel mondo. Un'eccellenza strettamente correlata a tutte le persone che lavorano per il Gruppo e ai nostri partner, alla loro professionalità e al loro straordinario impegno nell'offrire servizi fruibili e gestibili attraverso processi snelli, conformi alle normative e controllati per i loro aspetti di rischio."*

Per maggiori informazioni sulla "Campagna Nazionale Qualità":  
<http://www.galganogroup.it/gmq/index.asp>

**Europ Assistance è sinonimo di assistenza**

Più di 40 anni fa ha inizio la storia del leader dell'assistenza privata in Italia che nel 1968 raccoglie dal fondatore Pierre Desnos la promessa di offrire assistenza sanitaria alle persone che si trovano in difficoltà lontano da casa. Nasce così Europ Assistance Italia: una società dinamica e innovativa che introduce per prima nel nostro Paese un nuovo concetto di assistenza, moderno ed efficiente. Oggi Europ Assistance è un operatore globale in grado di offrire soluzioni ad elevato valore aggiunto che integrano prestazioni di assistenza, coperture assicurative e servizi per una grande varietà di esigenze, in emergenza e su base quotidiana. Nel 1993, in linea con la direttiva CEE 84/641 che ha inquadrato l'assistenza come un ramo assicurativo (non più servizio), Europ Assistance è diventata Compagnia di Assicurazioni. Nel 1995, è stata la prima Compagnia nel nostro Paese a ottenere la **certificazione UNI EN ISO 9001** da Det Norske Veritas.

Oggi la sua attività è articolata in quattro aree di business: **Auto, Viaggi, Salute e Casa**.

La società ha chiuso l'esercizio 2009 con un fatturato di 336 milioni di euro e conta uno staff di **1.000 persone** e **6.017 centri di assistenza**.

**Il Gruppo Europ Assistance**, fondato in Francia nel 1963, opera in tutto il mondo attraverso **35 sedi, 38 Centrali Operative, corrispondenti diretti in 208 paesi e 6.800 dipendenti**. Europ Assistance Holding, il cui capitale sociale è interamente detenuto da Generali France Holding, ha sede a Parigi e ha chiuso l'esercizio 2009 con un fatturato pari a 1,3 miliardi di euro.

---

**Contatti con la stampa**

Mirella Villa Comunicazione Srl

Tel. +39 02 4980162

Francesca Pedrali

Francesca.pedrali@villacomunicazione.it

Europ Assistance

Stefania Ughi

Ufficio Comunicazione

Tel. +39 02 58384 276

stefania.ughi@europassistance.it

---