



## PhonEtica aderisce alla *Campagna Nazionale Qualità 2010*

**Il leader italiano del BPO in prima linea per testimoniare e diffondere la Cultura della Qualità a beneficio del Sistema Paese.**

Paderno Dugnano, 2 novembre 2010 – PhonEtica, azienda leader in Italia nel mercato delle soluzioni di Business Process Outsourcing (BPO), **aderisce alla 22esima Campagna Nazionale Qualità 2010 “Noi ci siamo”**, l'importante iniziativa promossa da Gruppo Galgano con il patrocinio della Presidenza del Consiglio e dei principali Ministeri volta a sviluppare e diffondere Cultura della Qualità in ogni ambito produttivo nazionale e le sue benefiche ripercussioni sul Sistema Paese.

Nata nel 1989, La Campagna Nazionale Qualità riunisce da più di vent'anni le principali aziende pubbliche e private del Paese di ogni settore merceologico che hanno scelto la Qualità come fulcro del proprio business, e si pone l'obiettivo di promuoverne il ruolo strategico attraverso convegni e iniziative promozionali.

**PhonEtica**, da sempre attenta al tema della Qualità, **da oltre dieci anni sviluppa e realizza servizi che soddisfano i più alti standard qualitativi di mercato**, come testimoniano le certificazioni **ISO 9001:2008** e **ISO/IEC 27001:2005** da essa conseguite.

*“La Qualità è uno dei valori fondanti della nostra azienda – afferma **Marco Durante, amministratore delegato di PhonEtica** – ed è al centro di ogni nostro servizio. Per questo è stata una scelta naturale aderire a questa importante iniziativa e farci portavoce della Cultura della Qualità nel mercato del Business Process Outsourcing”.*

Il valore dell'iniziativa è testimoniato inoltre dalla speciale medaglia conferita dal Presidente della Repubblica alla manifestazione e dai patrocini della Presidenza del Consiglio e dei principali Ministeri: Affari Esteri, Difesa, Gioventù, Infrastrutture e Trasporti, Istruzione Università e Ricerca, Politiche Agricole Alimentari e Forestali, Politiche Europee, Pubblica Amministrazione e Innovazione, Sviluppo Economico.

La Campagna si inserisce nell'ambito della *Settimana Europea della Qualità* – dall'8 al 14 novembre 2010 –, iniziativa che l'Unione Europea ripropone ogni anno, invitando i Paesi membri a promuovere e divulgare la Cultura della Qualità.

### PhonEtica

PhonEtica S.p.A. da oltre 10 anni ha un trend di crescita costante: nel 2009 ha chiuso il bilancio con un fatturato di oltre 6 milioni e mezzo di euro, con un incremento del +12%, e prevede di crescere ulteriormente nel 2010 con un aumento del +48%.

PhonEtica ha attualmente un portfolio clienti di circa 320 aziende, con più di 300 servizi attivi, nei settori Farmaceutico, Finance, Industriale, Energia, Food&Beverage, Multiutilities, Beauty e Automotive: il 12% degli International Top Brand, riconosciuti dal “Financial Times”, è servito da PhonEtica, così come il 30% delle aziende top italiane.

La Società è oggi formata da oltre 400 persone – part time e full time – e prevede di aumentare il proprio organico di altre 300 risorse entro il 2012. L'espansione sarà supportata anche dall'apertura di due nuovi Centri Servizi, che si affiancheranno nel 2012 alle sedi operative di Paderno Dugnano (MI) e Torino.

Per informazioni: <http://www.phonetica.it>

Contatti Stampa: **Thinx s.r.l. - comunicazione/marketing/p.r.** – t. +39.02.36507201 – f. +39.02.36510235

Graziana Pesce, [graziana.pesce@thinx.it](mailto:graziana.pesce@thinx.it) – 345.7419901

Sybil Shiddell, [sybil.shiddell@thinx.it](mailto:sybil.shiddell@thinx.it) – 338.9101388



PhonEtica S.p.A.  
Via I Maggio, 13  
20037 Paderno Dugnano (MI)  
Tel +39 02 6131111  
Fax +39 02 61311311  
[info@phonetica.it](mailto:info@phonetica.it)  
[www.phonetica.it](http://www.phonetica.it)

P.IVA 12591490151  
R.E.A. Milano 1570193  
Registro imprese  
MI 1998/229766

Capitale Sociale  
Interamente Versato  
500.000 Euro

