

## 22<sup>a</sup> Campagna Nazionale della Qualità 2010

L'Ospedale Classificato Villa Salus di Mestre-Venezia sostiene la 22<sup>a</sup> Campagna Nazionale della Qualità promossa dal Gruppo Galgano e inserita nell'ambito della "16<sup>a</sup> Settimana Europea della Qualità" (8-14 novembre 2010).

Condivisa da centinaia di aziende, l'iniziativa si prefigge di affermare il ruolo centrale della Qualità ed ottiene, per il secondo anno consecutivo, la speciale medaglia di rappresentanza del Presidente della Repubblica.

In conformità con le finalità istituzionali ed i principi fondamentali propri della struttura, l'Ospedale Villa Salus ha assunto la filosofia della qualità totale come strumento strategico per perseguire, consolidare e sviluppare una cultura imperniata sul primato del soggetto e la cura integrale.

La centralità della persona con i suoi bisogni di assistenza rappresenta il fulcro di interesse e di attenzione rispetto al quale sono orientate tutte le iniziative allo scopo di perseguire il miglioramento continuo della prestazioni erogate in termini di pertinenza ai bisogni, appropriatezza, efficacia, accessibilità ed accettabilità.

L'Ospedale riconosce altresì il valore del personale quale risorsa fondamentale per il conseguimento di risultati di efficacia delle cure ed erogazione di un servizio orientato alla persona nella sua unicità e irriducibilità. Considera pertanto imprescindibile lo sviluppo di percorsi e strategie finalizzate a mantenere, aggiornare, accrescere il livello di professionalità degli operatori necessario per garantire prestazioni d'eccellenza.

L'Ospedale Villa Salus assume come principio fondamentale la costante ricerca del miglioramento della qualità di tutti i servizi attraverso l'attivazione di specifici programmi.

Il miglioramento continuo della qualità viene perseguito attraverso:

- attivazione di specifici progetti a valenza interna inseriti nel piano annuale della qualità;
- partecipazione ai programmi di accreditamento istituzionale;
- implementazione di percorsi e sviluppo di programmi di accreditamento di eccellenza.

*L' Ospedale "Villa Salus" di Mestre, appartenente alla Congregazione delle "Suore Mantellate Serve Di Maria", è tra le varie opere educative e assistenziali promosse dalla Congregazione, quella dedicata alla cura e all'assistenza diretta dei malati.*

*Villa Salus inizia il servizio agli ammalati in una villa veneta dell'inizio 800, trasformata ad opera della Congregazione in Casa di Cura con la denominazione "Salus" per qualificarla come luogo terapeutico, con l'obiettivo fondamentale di fornire un'assistenza di qualità in un adeguato contesto umano ed ambientale, nel rispetto della vita e della dignità dei pazienti.*

*L'Istituto, sempre attento ai segni dei tempi, ha apportato in seguito significative modifiche strutturali ed organizzative fino ad ottenere la classificazione e l'equiparazione alle strutture ospedaliere del SSN e più recentemente l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale.*

*La missione dell'Ospedale è **la cura delle persone nel rispetto della loro dignità** e secondo i seguenti principi ispiratori: tutela e difesa della vita in ogni suo istante, dal concepimento alla sua naturale conclusione, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza ed il massimo comfort per i pazienti.*

*L'Ospedale fornisce alla comunità servizi terapeutico-assistenziali nell'area materno infantile, chirurgica, internistica e riabilitativa, e servizi diagnostico-polispecialistici perseguendo i seguenti obiettivi:*

- l'efficacia e l'appropriatezza delle cure e dell'assistenza attraverso un approccio basato sul confronto con le evidenze scientifiche e le migliori pratiche professionali ed organizzative;*
- l'efficienza della gestione al fine di garantire i necessari investimenti per la costante innovazione tecnologica;*
- il miglioramento della qualità del servizio prestato all'utenza interna ed esterna e la condivisione degli obiettivi con i portatori di interessi;*
- la formazione continua e la crescita professionale dei propri dipendenti.*

Ospedale Classificato Villa Salus  
via Terraglio, 114 Mestre (VE)  
[www.ospedalevillasalus.it](http://www.ospedalevillasalus.it)

Responsabile Qualità  
Dr.ssa Luisa Conzut  
tel. 041-2906529  
[qualita@ospedalevillasalus.it](mailto:qualita@ospedalevillasalus.it)