

## ABBIGLIAMENTO / CALZATURE

FMMA bottoni a pressione  
MINICOF  
PAL ZILERI

## AERONAUTICO / SPAZIALE

ALENIA AERONAVALI  
SELEX COMMUNICATIONS

## ALIMENTARI / AGRO-ALIMENTARE

BAULI  
CANUTI pasta fresca e surgelata  
CONSORZIO TUTELA GRANA PADANO  
DANONE  
ESSE CAFFE  
GELCO UNIPERSONALE  
LAVAZZA  
MUKKI  
PERFETTI VAN MELLE ITALIA  
SAICAF  
TORREFAZIONE CAFFE KRIFI  
VEGETAL PROGRESS  
VILLA MASSA EFQM Excellence Award Winner  
ZUEGG

## AMBIENTE / BONIFICHE /

### SMALTIMENTI

CIRESA  
ISEA depurazione reflui

## ARREDAMENTO / LEGNO

CLABO GROUP arredo bar  
GES GROUP SPORT&COMMUNITY DESIGN  
MELICONI  
MIKO DESIGN arte per interni e scenografie  
MP INFESI  
PALM il pallet in legno ecosostenibile  
SCAVOLINI  
SEALY EUROPE

## ASSICURAZIONI

GENERTEL  
GLOBAL ASSICURAZIONI  
GLOBAL ASSISTANCE compagnia di assicurazioni e riassicurazioni  
GRUPPO GPA

## ASSOCIAZIONI

ASSOCIAZIONE QUALITÀ COMUNI  
CONFCOMMERCE  
CONFIMPRESE le imprese del commercio moderno  
CONFINDUSTRIA PERUGIA  
CONFINDUSTRIA TRENTO

## AUTO

ALFA ROMEO  
FIAT  
FIAT CENTER ITALIA  
FIAT PROFESSIONAL  
LANCIA  
MASERATI

## BANCHE

B.C.C. DELL'ALTA BRIANZA Alzate Brianza  
B.C.C. PORDENONESE  
BANCA AGRILEASING  
BANCA C.R. ASTI  
BANCA MEDIOLANUM  
BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA  
CASSA DI RISPARMIO DI SAN MINIATO  
CONSORZIO PATTICHIARI  
FEDERAZIONE BCC LAZIO UMBRIA SARDEGNA  
GRUPPO CREDITO VALTELLINESE  
ING DIRECT

## CAMERE DI COMMERCIO

CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA  
CAMERA DI COMMERCIO DI LODI  
CAMERA DI COMMERCIO DI PESCARA  
CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE  
CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO  
CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA  
CAMERA DI COMMERCIO L.A.A. CASERTA  
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI VARESE  
UNIONCAMERE camere di commercio d'Italia

## CANTIERI

FINCANTIERI

## CARTA

AVERY DENNISON office products  
GEORGIA PACIFIC ITALIA

## CEMENTI / LATERIZI

CEMENTIR cementerie del Tirreno  
COLACEM  
HOLCIM ITALIA  
ITALCEMENTI

## CHIMICO / FARMACEUTICO / COSMESI

3M ITALIA  
ABBOTT  
AIR LIQUIDE ITALIA  
ALTAIR CHIMICA  
ARCH SAYERLACK COATINGS  
ARTSANA  
ASTRAZENECA  
BASE ITALIA DIVISIONE CATALIZZATORI  
BOEHRINGER INGELHEIM ITALIA  
BOLTON MANTOBA  
CHIESI FARMACEUTICI  
COSMINT cosmetics manufacturing  
EURALLUMINA  
FATER  
ICAP-SIRA CHEMICALS AND POLYMERS  
INTERCOS GLOBAL COSMETIC MANUFACTURER  
KENDRION BIOPHARMACEUTICALS  
LINDE GAS ITALIA  
MERIAL ITALIA  
NOVARTIS FARMA  
PAGLIERI SELL SYSTEM  
POLYNT specialty solutions  
RADICIGROUP-CHEMICALS  
RIVOIRA  
ROHM AND HAAS ITALIA  
SAPIO gas tecnici puri purissimi medicinali  
SIAD  
SIGMA-TAU  
SIRKENS  
SOL GROUP gas tecnici, speciali, alimentari, medicinali e relativi impianti e servizi home care  
TAKEDA ITALIA FARMACEUTICI  
TREFAN ITALY  
ZOBELLE INDUSTRIE CHIMICHE

## COMMERCIO

BMW ITALIA  
BOTTEGA VERDE  
GRUPPO COMIFAR  
MONDIAL  
OXOID dedicated to microbiology  
REWE GROUP BILLA-STANDA  
RS leader nella distribuzione a catalogo di prodotti elettronici e industriali  
STANLEY TOOLS

## COMPONENTI AUTO

CABLELETTA GROUP  
CORNAGLIA GROUP  
DAYCO FLUID TECHNOLOGIES  
DELL'ORTO  
DELPHI ITALIA AUTOMOTIVE SYSTEMS  
DENSO THERMAL SYSTEMS  
EUROTIRE GROUP  
MAGNETI MARELLI  
METELLI  
TIBERINA  
WEBASTO

## EDITORIA

AGENDA DEL GIORNALISTA  
ANNUARIO QUALITA'  
EDIZIONI ESTE  
FONDAZIONE ENTE DELLO SPETTACOLO  
GUERINI E ASSOCIATI  
ILTE  
MONDADORI  
MONDOLIBERO  
PARRINI partner in comunicazione  
PUBBLICA - MANAGEMENT DELLA SANITA'  
RIVISTA IL PERITO INDUSTRIALE  
SATZ  
TRENTO INDUSTRIALE

## ELETTRODOMESTICI

ANTONIO MERLONI  
APPLIANCES COMPONENTS COMPANIES  
CARRIER  
DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY  
ELETTROTECNICA ROLD  
FABER  
FRATELLI ONOFRI  
INDESIT COMPANY  
IRCA - ZOPPAS INDUSTRIES  
JACUZZI EUROPE  
MENEGETTI  
VORTICE ELETTROSOCIALI  
WHIRLPOOL

## ELETTROMECCANICO / MATERIALE

### ELETRICO

ABB SACE  
ACTARIS contatori acqua, calore, gas, elettricità e sistemi di misura e controllo

# Quanto costa la non qualità?

# 376 AZIENDE

CONDIVIDONO IL RUOLO STRATEGICO DELLA QUALITÀ  
PER MIGLIORARE IL NOSTRO PAESE

19<sup>a</sup> CAMPAGNA NAZIONALE DELLA QUALITÀ  
Promossa dal Gruppo Galgano

Nell'ambito della 13<sup>a</sup> Settimana Europea della Qualità, 5/11 novembre 2007

sotto l'Alto Patronato della Presidenza della Repubblica, il Patrocinio della Presidenza del Consiglio e dei Ministeri:  
Affari Esteri, Affari Regionali e Autonomie Locali, Comunicazioni, Difesa, Infrastrutture, Politiche Agricole Alimentari e Forestali,  
Politiche Europee, Politiche Giovanili e Attività Sportive, Politiche per la Famiglia, Pubblica Istruzione, Sviluppo Economico.

## GLI INCONTRI GALGANO

**“DONNE, POLITICA, AUTOSTIMA  
E SVILUPPO PERSONALE”**

**MILANO**

martedì 6 novembre

**“COME RIDURRE I COSTI  
DELLA NON QUALITÀ”**

**PERUGIA**

martedì 20 novembre

**MILANO**

mercoledì 21 novembre

**TORINO**

martedì 4 dicembre

**ROMA**

martedì 4 dicembre

**FIRENZE**

mercoledì 5 dicembre

**BOLOGNA**

giovedì 6 dicembre

**PADOVA**

giovedì 6 dicembre

**“COME RIDURRE I COSTI DELLA  
NON QUALITÀ IN SANITÀ”**

**MILANO**

giovedì 22 novembre

**FIRENZE**

mercoledì 5 dicembre

**“FARE QUALITÀ.  
IL SISTEMA TOYOTA PER  
INDUSTRIA, SERVIZI,  
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE,  
SANITÀ”**

in collaborazione con  
**Regione Autonoma Valle d'Aosta -  
Assessorato Attività Produttive  
e Politiche del Lavoro**

**AOSTA**

venerdì 7 dicembre

**Per informazioni:**

**tel: 02.39.605.222**

**e-mail: [infogf@galganogroup.it](mailto:infogf@galganogroup.it)**

ANSALDO ENERGIA  
BATICINO  
COSTAN member of EPTA-GROUP  
IMESA ELECTRICAL ENGINEERING  
KONE il cuore del vostro edificio  
WEIDMÜLLER

## ELETRONICO / ELETTROTECNICO

ARCOTRONICS GROUP  
CIBES schede e sistemi elettronici  
FARNELL leader nella distribuzione da catalogo e da web di prodotti elettronici  
IREM  
ITW INDUSTRIAL COMPONENTS  
NEXANS ITALIA  
NRG ITALIA NASHUATEC REX ROTARY GESTETNER  
SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA  
SOMACIS pcb industries  
STMICROELECTRONICS  
VISHAY SEMICONDUCTOR ITALIANA

## ENTI FORMAZIONE / SCUOLE /

### UNIVERSITÀ

ANFIA SERVICE  
CENTRO PRODUTTIVITA' VENETO  
FONDAZIONE PATRIZIO PAOLETTI per lo Sviluppo e la Comunicazione  
POLITECNICO DI MILANO servizio qualità di ateneo

## ENTI NORMAZIONE / CERTIFICAZIONE

ASACERT  
BUREAU VERITAS ITALIA  
UNI Ente di Unificazione

## ENTI PUBBLICI

APAT Agenzia per la protezione dell'ambiente e per i servizi tecnici  
ARPA LOMBARDIA  
CITTA' DI SPINEA - SETTORE SERVIZI AI CITTADINI  
COMUNE DI BERGAMO  
COMUNE DI BOLOGNA  
COMUNE DI BRESCIA  
COMUNE DI CHIARAVALLE  
COMUNE DI GESSATE  
COMUNE DI LUCCA  
COMUNE DI MILANO  
COMUNE DI SEGRATE  
COMUNE DI SETTIMO MILANESE

COMUNE DI SPOLETO  
COMUNE DI VENEZIA  
CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO  
CONSIP  
CONSORZIO ZAI QUADRANTE EUROPA  
INAIL  
INPS  
PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA  
PROVINCIA DI MILANO IDROSCALO  
PROVINCIA DI MODENA  
PROVINCIA DI RIMINI  
PROVINCIA DI SALERNO - SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE

PROVINCIA DI VITERBO  
REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA Assessorato Attività Produttive e Politiche del Lavoro  
REGIONE CAMPANIA Assessorato Agricoltura e Attività Produttive  
REGIONE UMBRIA  
SPORTELLO UNICO ASSOCIATO POLO DI ROSIGNANO MARIITTIMO  
UNITA' DI PROGETTO SICUREZZA E QUALITA' DELLA REGIONE DEL VENETO

## FINANZIARIE

SOHID

## FOTO / CINE-OTTICA E COMPONENTI

LUXOTTICA GROUP  
SAFLO GROUP

## GIOCATTOLI

TRUDI

## GOMMA / PLASTICA

BASSELL POLIOLEFINE ITALIA  
CHIORINO  
EIROSTANDARD  
GOGGIO COFIBOX  
LISOLANTE K-FLEX  
PRYSMIAN CABLES & SYSTEMS  
SIRCI GROUP  
TRELLEBORG

## GRANDI INFRASTRUTTURE / EDILIZIA /

### MAT.COSTRUZIONE

ASTALDI  
COTTO COPERTURE  
IMPRESA PIZZAROTTI  
KERAKOLL GROUP

TREVI GROUP  
WIERRER

## IMPIANTISTICA / INGEGNERIA /

### PROGETTAZIONE

CINETIC SORTING  
DAMATRA INGEGNERI ARCHITETTI ASSOCIATI  
REDAELLI WIRE ROPES  
SAIPEM  
SPEA INGEGNERIA EUROPEA  
VIRIEM impianti elettrici civili e industriali

## INFORMATICA / MULTIMEDIA / SERVIZI

### INFORMATICI

CEDACRI  
EPSON ITALIA  
ESSEITALIA software leader autoconcessionari  
HP  
THEOREMATICA  
XEROX

## MECCANICO

ACERBI-VIBERTI  
ALCOA  
ATLAS COPCO ITALIA DIV.COMPRESSORI  
BIESSE  
BILANCIAL CAMPOGALLIANO  
CEFLA FINISHING GROUP  
CEM  
DUCATI MOTOR HOLDING  
ENDRESS + HAUSER  
FANTUZZI-REGGIANE  
FIME  
FMC Technologies Italia  
FOUNDRY AUTOMATION  
FRANDENT  
GEIT  
GIANNONI BOILERS TECHNOLOGY  
GIESSE  
GRIMECA  
IMMERGAS  
INGERSOLL RAND AIR SOLUTIONS  
INTERMAC  
KSB ITALIA  
M.S. AMBROGIO produzione componenti metallici in filo e nastro, contati elettrici, molle a compressione torsione e trazione  
MAIN GROUP CORPORATION  
METALS

METAL WORK componenti per automazione pneumatica  
MEVIS molle e particolari metallici  
MF COMPONENTI  
MOLLIFICIO VALLI  
MONDIAL GROUP  
MORSE TEC EUROPE  
NEW HOLLAND  
OSLA SUD Striano NA  
OTO MELARA  
PIRELLI BUSINESS UNIT STEELCORD  
REGINA CATENE CALIBRATE  
ROBUR  
SACMI  
SAVIO MACCHINE TESSILI  
SCM GROUP  
SILCA produzione chiavi, servizi e tecnologie per la duplicazione  
SKF  
SMITH INTERNATIONAL ITALIA  
TECNOKAR TRAILERS  
VARIAN  
VM MOTORI  
WATTS INDUSTRIES ITALIA  
YANMAR  
ZUCCHETTI RUBINETTERIA

## METALLURGICO

ALESSI  
FERALPI SIDERURGICA  
OCSA OFFICINE DI CROCETTA  
SAES Getters Group  
SAPA PROFILI  
TENARISDALMINE  
TVS  
ZEN

## NAUTICA

AZIMUT-BENETTI: DIVISIONE BENETTI  
HARKEN Innovative Sailing Solutions

## PETROLIFERO / ENERGETICO

API RAFFINERIA DI ANCONA  
EDISON  
ENEL l'energia che ti ascolta  
ENI DIV. E&P  
IRIDE MERCATO  
ISAB ENERGY SERVICES - GRUPPO ERG  
RAFFINERIA DI ROMA  
TOKHEIM

## SANITÀ PUBBLICA-PRIVATA /

### STRUMENTI MEDICALI

A.O. AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE MAGGIORE DI CREMA  
A.O. OSPEDALI RIUNITI DI BERGAMO  
AGENZIA PER LA FORMAZIONE  
ALAS MELFI ONLUS  
AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA DI COMO  
AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II  
AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I  
AZIENDA SANITARIA DEL TRENTO  
AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE  
AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI COMO  
AZIENDA SANITARIA USL N°5 MONTALBANO  
CEINGE-BIOTECNOLOGIE AVANZATE  
FIMI-PHILIPS  
FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI  
GRUPPO VILLA MARIA  
INRCA  
ISTITUTO SAN RAFFAELE DI MILANO  
JOHNSON & JOHNSON MEDICAL  
LINDE MEDICALE

## SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'

AMA ROMA  
AMAP  
GRUPPO ACAM  
GRUPPO POSTE ITALIANE

## SERVIZI SOFTWARE

ELSAG DATAMAT

## SERVIZI VARI

AGENZIA ITALIA  
CARTASI  
COOPSERVICE  
EUROPCAR ITALIA  
FIERA MILANO TECH  
F.C.GOLD SAPA  
METIS-AGENZIA PER IL LAVORO  
OBERTHÜR CARD SYSTEMS ITALIA produzione e commercializzazione di smart card per il pagamento, l'identificazione, la sicurezza e la telefonia mobile e servizi di personalizzazione  
SIRAM  
TELEART servizi culturali

## TECNOLOGIE

CICRESPI soluzioni per la marcatura, etichettatura, controllo qualità, sicurezza documenti e denaro, RFID, brand implementation  
CLIVET sistemi di climatizzazione nel rispetto dell'uomo e della natura

WATER-B2B diamo valore all'acqua

## TELECOMUNICAZIONI

ITALTEL  
MFCOMPONENTI  
MOTOROLA  
TELECOM ITALIA  
URMET TFC  
WIND TELECOMUNICAZIONI

## TESSILE

ALCANTARA  
ILUNA GROUP  
LANIFICIO F.LLI CERRUTI DAL 1881  
MIROGLIO  
SAATI  
TESSITURE DI NOSATE E SAN GIORGIO

## TRASPORTO - MERCI/PERSONE

AEROPORTO G.MARCONI DI BOLOGNA  
ALITALIA  
AUTOSTRADA BRESCIA PADOVA S.P.A.  
ANM Azienda Napoletana Mobilità S.P.A.  
CARONTE & TOURIST  
COMPAGNIA TRASPORTI PUBBLICI NAPOLI  
COMPAGNIE DES WAGONS-LITS  
CO.TRAL  
CTM CAGLIARI  
MILANO SERRAVALLE- MILANO TANGENZIALI S.P.A.  
SDA EXPRESS COURIER  
SIFTE BERTI

## TURISMO / ALBERGHI / RISTORAZIONE

ATAHOTELS LUXURY EMOTIONS  
CENTRO CONGRESSI "CONTE DI CAVOUR"  
CONCERTO Fine Italian Hotels  
COSTA CROCIERE  
CREMONINI DIV.FERROVIARIA  
EDEN VIAGGI  
LE MERIDIEN GALLIA  
MCDONALD'S  
NOVOTEL ITALY HOTELS  
ROYAL HOTEL CARLTON - BOLOGNA

## VETRO / CERAMICA

GRANTIFIANDRE  
KERAMA MARAZZI  
SEVES



# GRUPPO GALGANO

consulenti di direzione

Via Fara, 35 - 20124 Milano

Altri uffici:

Madrid, Barcellona

[www.galganogroup.it](http://www.galganogroup.it)