

**ABAL D'AOSTA**  
**CASINO DE LA VALLEE**  
*Saint - Vincent, Valle D'Aosta*  
**ENRIETTI** stampaggio materie plastiche - Eltek Group

**PIEMONTE**  
**ALESSI** articoli di design per la casa e da regalo  
**ALGAT** industria metalmeccanica  
**ALLIANZ SUBALPINA**  
**AMP ITALIA** sistemi di interconnessione elettrici ed elettronici  
**AZIENDA ACQUE METROPOLITANE TORINO**  
**AZIENDA SANITARIA LOCALE 2 Torino**  
**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO**  
**CHEMIAL** divisione di Sisas  
**CITTA' DI TORINO**  
**COMUNE DI ASTI**  
**COMUNE DI SETTIMO TORINESE**  
**FEDERAL MOGUL SEALING SYSTEMS**  
**FORMULA** soluzioni informatiche  
**GATE**  
**ITALGAS GRUPPO**  
**LALGOSTINA** articoli per la cucina e per la tavola  
**LAVAZZA**  
**MARENZANA** trasporti nazionali ed internazionali, *Novi Ligure (AL)*  
**MICHELIN ITALIANA Torino**  
**PROVINCIA DI TORINO**  
**RI.AL. Restoring** servizi di qualità per la ristorazione  
**SYLEA Italia**  
**TNT GLOBAL EXPRESS** logistics and mail  
**URMET**  
**URMET DOMUS** communication and security  
**UTIL INDUSTRIES**  
**ZUCCHETTI RUBINETTERIA**

**LIGURIA**  
**ACAM** Azienda Consorzio Acqua Metano, *La Spezia*  
**ANSALDO ENERGIA qualità centrale**  
**COOP LIGURIA** società cooperativa di consumo  
**EIDOS** qualità e organizzazione  
**FORT JAMES** marchi Tenderly - Lotus - Tutto - Vivetta, *Genova*  
**INFM** Istituto Nazionale per la Fisica della Materia, *Genova*  
**ITALIANA COKE**

**LOMBARDIA**  
**ABB ELETTROCONDUTTURE**  
**ACRIMO ITALIA** *Figino Serenza (CO)*  
**ACS DOBFAR**  
**AEM SPA**  
**AGOGIATI GIUSEPPE & BERNARDO** spedizioni e trasporti  
**AGROLINZ MELAMIN ITALIA** Gruppo OMV  
**AIR LIQUIDE ITALIA** gas compressi, liquefatti, disciolti e refrigerati  
**ALBACOM**  
**ALCOA ITALIA**  
**A.L.P.A.** Azienda Lavorazione Prodotti Ausiliari, *Pregnana Milanese (MI)*  
**ALSO ENERVIT**  
**AMC ITALIA** vendita diretta articoli casalinghi, *Rozzano (MI)*  
**A.O. BOLOGNINI** *Seriata (BG)*  
**ARTECH VIDEO RECORD** duplicazione videocassette, *Cologno M. (MI)*  
**ARTSANA - CHICCO** produzione e vendita articoli sanitari e articoli di puericoltura  
**A.S.I.** Azienda Servizi Informativi, *Mantova*  
**ASSIDOMAN NATRO CELLULOSA**  
**AUTOSTRADA SERRAVALLE - MILANO**  
**PONTE CHIASSO**  
**AZIENDA "ISTITUTI OSPITALIERI di CREMONA"**  
**AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI di PERFEZIONAMENTO**  
**BAYER** industria chimico-farmaceutica, *Milano*  
**BEIERSDORF** *Milano*  
**BRENNTAG**  
**CABLELETRA GROUP** *Robbio (PV)*  
**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI BERGAMO**  
**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI MILANO**  
**CANON ITALIA**  
**CARRIER** leader mondiale della climatizzazione  
**CASA DI CURA "MATER DOMINI"** *Castellanza*  
**CASA DI CURA SAN CARLO**  
**CGT**  
**CHIAPPE BELLODI ASSOCIATI**  
**CIMBALI**  
**CLARIANT (ITALIA)** specialità chimiche  
**CML HANDLING TECHNOLOGY**  
**COMPAQ**  
**COMUNE DI CASSANO MAGNAGO**  
**COMUNE DI CORSICO**  
**COMUNE DI CREMONA**  
**COMUNE DI CUSANO MILANINO**  
**COMUNE DI MANTOVA**  
**COMUNE DI MILANO Direzione Centrale Programmazione e Controllo**  
**COMUNE DI MONZA**  
**CREDITO VALTELLINESE** Gruppo Bancario  
**DANKA ITALIA**  
**DIAMANT BOART ITALIANA**  
**ELDOR CORPORATION**  
**EMANUELE MASCHERPA**  
**EVC RIGID FILM**  
**EXIDE** the first name in batteries  
**FBM-HUDSON ITALIANA** pressure vessels, heat exchangers, airfin coolers  
**FESTO** pneumatic didactic tooltechnic, *Assago (MI)*  
**FIBERWEB** *Neuberger* produzione montessori, *Trezzano Rosa (MI)*  
**FILLATTICE** fibre elastomeriche sintetiche e tessuti elasticizzati, *Capriate (BG)*  
**FINA LUBRIFICANTI** *Pétrofina Group, Milano*  
**FINCONTROL** tutela, acquisto e finanziamento crediti aziende  
**FRIMONT-SCOTSMAN** fabbricatori di ghiaccio a cubetti, granulari e scaglie  
**GEMEAZ CUSIN** ristorazione collettiva e ticket restaurant  
**GEWISS** produzione materiale elettrico, *Cenate Sotto (BG)*

**GLOBE COMMUNICATIONS**  
**GRUPPO BANCARIO BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA**  
**GRUPPO CHEM ITALIA**  
**GRUPPO TAMOIL ITALIA**  
**H SAN RAFFAELE RESNATI**  
**HANGARTNER** spedizioni internazionali  
**HEINEKEN ITALIA**  
**HENKEL** divisioni Largo Consumo e Industriale  
**HENKEL ECOLAB**  
**HERCULES ITALIA** divisioni PPD e  
**AQUALON, Milano**  
**HEWLETT-PACKARD**  
**HONEYWELL**  
**HOTEL MILANO** affari - meeting - natura & relax  
**HOTELPLAN** viaggi inconfondibili  
**\*IBM ITALIA**  
**INDA** Industria Nazionale Degli Accessori  
**ISEO SERRATURE**  
**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "LUCA PACIOLI" Crema**  
**ITALCEMENTI**  
**ITALORA** *Binasco (MI)*  
**LINEN SUPPLY ITALIANA** abiti da lavoro  
**LINOSTAR**  
**LONZA** intermediates and additives  
**MAGNETI MARELLI**  
**MAZZUCHELLI 1849**  
**MERONE**  
**METAL WORK PNEUMATIC** *Concesio (BS)*  
**MONDIAL** organi di trasmissione meccanica, *Milano*  
**MONTELL ITALIA**  
**MORTON INTERNATIONAL**

**TRENTINO ALTO ADIGE**  
**GRUNDIG ITALIANA**  
**I.P.R.A.S.E.** del Trentino  
**ITALSCANDIA AUTOCARRI**  
**PRECOMPRESSI VALSUGANA** *Grigno (TN), Fontaniva (PD)*  
**SALUMIFICIO MARSILLI**  
**SODALIA**  
**SOFFIX** software per sistemi complessi

**VENETO**  
**AGIS** radiatori per riscaldamento, *Solagna (VI)*  
**BANCA ANTONIANA POPOLARE VENETA**  
**BRETON**  
**CALCESTRUZZI SELGEA** calcestruzzo preconfezionato e materiali inerti, *Zugliano (VI)*  
**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TREVISO**  
**CASTEL MAC** fabbricatori di ghiaccio e impianti per panificazione, *Castel. Veneto (TV)*  
**COMUNE DI BELLUNO**  
**COMUNE DI VERONA**  
**FIAMM** batterie e trombe  
**GRUPPO FERROLI** *San Bonifacio (VR)*  
**HIROSS** high performance air conditioning  
**IRT** sistemi di telecomunicazioni, *Paese (TV)*  
**JOLLY HOTELS** *Valdagno (VI)*  
**LAFERT GRUPPO** motori elettrici  
**MAC** Modern Advanced Concrete, *Treviso*  
**MECCANOSTAMPI** costruzione stampi-stampaggio tecnopolimeri, *Limana (BL)*  
**OCSA OFFICINE DI CROCETTA**  
**tubi e nastri acciaio**

**PELLICONI** *Ozzano Emilia (BO)*  
**PIBIPLAST** *Correggio (RE)*  
**PROVINCIA DI PIACENZA**  
**RDB** sistemi e prodotti per l'edilizia residenziale e industriale  
**RENO MOTOR COMPANY** concessionaria Renault, *Bologna*  
**SASIB**  
**SCM GROUP**  
**SEABO** controllo ambiente e qualità prodotti, *Sasso Marconi*  
**\* WATER TEAM** società di servizio per il trattamento delle acque

**TOSCANA**  
**AUTO EQUIPE** concessionaria Renault, *Borgo San Lorenzo (FI)*  
**AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI Firenze**  
**AZIENDA REGIONALE DIRITTO STUDIO UNIVERSITARIO Pisa**  
**AZIENDA U.S.L. 3 Pistoia**  
**AZIENDA U.S.L. 6 Livorno**  
**AZIENDA U.S.L. 7 Siena**  
**CALP** Cristalleria Artistica La Piana  
**EUROPA METALLI** Gruppo SMI  
**INTE.S.A.** Energia Servizi Acqua, *Siena*  
**LAIKA** camper, *Tavernelle Val di Pesa (FI)*  
**SOCIETÀ ITALO-BRITANNICA**  
**L. MANETTI - H. ROBERTS & C.**  
**TIOXIDE** Scarlino  
**VALLI ZABBAN**

**MARCHE**  
**AQUATER** società per la geologia, l'idrogeologia e gli interventi sul suolo  
**ARIA** produzione filtri depurazione aria e lavorazione materie plastiche  
**AZIENDA OSPEDALIERA UMBERTO I° Ancona**  
**BIESSE GROUP**  
**CAMERA DI COMMERCIO di MACERATA**  
**CARTIERE MILIANI FABRIANO**  
**ELICA** cappe aspiranti per uso domestico  
**FABER** cappe di aspirazione per cucina e disinquinatori d'aria  
**MERLONI ELETTRODOMESTICI**  
**MERLONI TERMOSANITARI** *Fabriano*

**ABRUZZO**  
**COSMETAL** mobili per ufficio - scaffalature metalliche  
**EMSA** micropompe nebulizzatrici  
**LITOGRAFIA BOTOLINI**  
**METALFIN** Gruppo Industriale, *Castellalto (TE)*  
**PELLICONI ABRUZZO** *Atessa (CH)*  
**SEA** Sistemi Elettronici di Apertura porte e cancelli, *Teramo*

**CAMPANIA**  
**ACROPLASTICA** *Caserta*  
**ALBA TRASPORTI** trasporti A.D.R., *Caivano (NA)*  
**C.A.M.** Costruttori Associati Meridionali, *Casoria*  
**COMUNE DI NAPOLI**  
**COMUNE DI S. GIORGIO A CREMANO**  
**DATITALIA PROCESSING** prodotti e servizi per l'information technology  
**EMILIO ALFANO**  
**FAG ITALIA** *Milano e Somma Vesuviana (NA)*  
**FRESYSTEM** prodotti da forno surgelati  
**GRUPPO LAMINAZIONE SOTTILE**  
**IBG SUD** imbottigliatore Pepsi  
**ITALDATA** progettazione e produzione personal computer e sistemi HW/SW  
**LA TORRENTE** cons. alimentari  
**NUROLL** film di poliestere  
**OSLA SUD** *Striano (NA)*  
**SE.G.ECO** Servizi Generali Ecologia  
**S.E.LA.V.** Servizi Elettrici Lampade Votive

**PUGLIA**  
**AZIENDA SPECIALE ECOLOGIA** azienda di igiene ambientale, *Manfredonia*  
**DIVANIA®**  
**ROBERT BOSCH SISTEMI FRENANTI**

**BASILICATA**  
**MANCUSI V.R.D.R.**

**CALABRIA**  
**CONSORZIO ASIREG**  
**UOP M.S.**

**SICILIA**  
**AZIENDA U.S.L. 8 Siracusa**  
**COMUNE DI CATANIA**  
**SIMPLAST** pipe system

**SARDEGNA**  
**AZIENDA U.S.L. 7 Carbonia**  
**EURALLUMINA**  
**FONDAZ. "S. GIOVANNI BATTISTA"** servizi sociosanitari, *Ploaghe (SS)*  
**I.L.A.** Industrie Laminazione Alluminio, *Portofino (CA)*  
**LOGISTICA MEDITERRANEA**  
**PROVINCIA DI CAGLIARI**  
**REGIONE SARDEGNA** Assessorato Sanità  
**SARAS RAFFINERIE SARDE**

\* Prize Winner del Premio Europeo Qualità (EFQM) nel 1994  
 \* Vincitrice European Quality Award 1997 EFQM  
 \* Finalista del Premio EFQM 1999 per la categoria piccole-medie aziende

# Quore

## non è un errore...

### ...considerare le Risorse Umane il Cuore della Qualità

# 11ª GIORNATA MONDIALE DELLA QUALITÀ

## 11 novembre '99

La Campagna Galgano, con la testimonianza di 363 aziende, vuole sottolineare il ruolo strategico della Qualità per migliorare tutti gli aspetti della vita di un Paese.

*Sotto l'alto Patronato della Presidenza della Repubblica e il Patrocinio del Dipartimento della Funzione Pubblica e dei Ministeri dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato, del Lavoro, della Pubblica Istruzione, dell'Ambiente, dei Trasporti e Navigazione, dei Beni e Attività Culturali e della Giustizia.*

*(questo annuncio appare su dieci principali quotidiani)*

**MY LUNCH**  
**NESTLÉ ITALIANA**  
**NORDICA LEASING** finanziaria del Gruppo Volvo, *Zingonia (BG)*  
**NRG ITALIA** *Nashuatec, Rex Rotary, Gestetner*  
**NUOVA RAYON** filo rayon  
**OCÉ - ITALIA**  
**OCEAN**  
**OFF. MECC. CARLO BERETTA B.C.D.** stampi e stampaggio in plastica e lamiera  
**OSPEDALE SACRA FAMIGLIA - FATEBENEFRATELLI** *Erba (CO)*  
**OTIS** ascensori, montacarichi, scale mobili  
**OXOGEN** servizi pulizia e disinfezione  
**OXOID** prodotti diagnostici  
**PADANA PLASTICI** *San Benedetto Po*  
**PICMEC** cuscinetti a sfera - guide per cassette, *Cornaredo*  
**PIETRO FIORENTINI** *Milano* - Stabilimento in Arcugnano (Vicenza)  
**POLIOLCHIMICA** poliesteri saturi, *Parona Lom. (PV)*  
**POMINI** Gruppo Techint  
**PONTELEMBRO INDUSTRIA**  
**PROJECT AUTOMATION** ingegneria dei sistemi, *Monza*  
**PROVINCIA DI LODI**  
**P.R.P. ITALIA** *Milano*  
**RIVOIRA** gas industriali, alimentari, puri e speciali, medicinali, refrigeranti  
**ROHM AND HAAS ITALIA** *Gessate (MI)*  
**SANPELLEGRINO**  
**SAPIO** gas tecnici, gas puri, medicinali e relativi impianti  
**SARGRAFICA** etichette, custodie, astucci pieghevoli litografati  
**SCAPA ITALIA**  
**SCATOLIFICIO PESSINA** imballaggi in cartone ondulato - fustellati, *Mezzago*  
**SERIST** servizi ristorazione  
**SGL CARBON**  
**SIDI** Società Italiana Di Informatica  
**SIEMENS**  
**S.I.S.A.**  
**SMALTIRIVA** rivestimenti antiaderenti e anticorrosivi  
**SODEXHO ITALIA** ristorazione e servizi  
**SOL Group** gas tecnici, industriali, alimentari e medicinali  
**SPEA-INGEGNERIA EUROPEA** Gruppo Autostrade  
**\*STMicronelectronics**  
**STAMPERIA DI MARTINENGO** stampa e nobilitazione tessile  
**TELEPERFORMANCE ITALIA**  
**TENOTEX**  
**TFL ITALIA**  
**TICOMM & PROMACO** grigliati e componenti anticorrosivi  
**UCAR**  
**UNES SUPERMERCATI**  
**UNIQUEMA ITALIA** divisione della ICI  
**VALTELLINA** reti di telecomunicazione, *Gorle (BG)*  
**VERPLAST** *Verolanuova (BS)*  
**VOITH RIVA HYDRO** *Cinisello Balsamo (MI)*  
**XEROX**  
**YORK INTERNATIONAL**

**STUDIO FERRARINI DOTT. COMMERCIALISTI ASSOCIATI**  
**STUDIO GIORDANO** associazione professionale di commercialisti  
**UNINDUSTRIA TREVISO**  
**VALDADIGE COSTRUZIONI**  
**VIMAR**

**FRIULI VENEZIA GIULIA**  
**ACCIAIERIE BERTOLI SAFAU** produzione acciai speciali e inossidabili  
**B. PACORINI**  
**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO PORDENONESE**  
**CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. di UDINE**  
**COMUNE DI TRIESTE** Direzione Generale  
**DALL'AGNESE** industria del mobile, *Maron (PN)*  
**ILLYCAFFE**  
**IXTANT** electronics manufacturer  
**SAVIO MACCHINE TESSILI**

**EMILIA ROMAGNA**  
**AEFFE** produzione e distribuzione di abbigliamento di designers internazionali  
**ARPA Emilia-Romagna** Agenzia Regionale Prevenzione e Ambiente  
**ARTONI TRASPORTI**  
**A.T.C.** Azienda Trasporti Consorziati, *Bologna*  
**AZIENDA OSPEDALIERA POLICLINICO di MODENA**  
**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE di FORLÌ**  
**AZIENDA U.S.L. RAVENNA**  
**CAMELLINI TRASPORTI**  
**CARISBO** Cassa di Risparmio in Bologna  
**CERAMICHE LA FAENZA, Faenza (RA)**  
**COMUNE DI BOLOGNA**  
**COMUNE DI CORREGGIO (RE)**  
**COMUNE DI PARMA**  
**COMUNE DI RAVENNA**  
**COMUNE DI REGGIO EMILIA**  
**CONAD**  
**CONSIGLIO REGIONALE DELL'EMILIA -ROMAGNA**  
**CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI** servizi di pulizia, ecologia, ristorazione, manutenzione e servizi vari  
**COOPSERVICE** servizi di pulizia e sicurezza  
**DUCATI** energia  
**ERRETI** tecnologie - accessori per serramenti, *Bagnara di Romagna*  
**G.D** macchine automatiche  
**GRUPPO IRIS CERAMICA**  
**IMPRESA PIZZAROTTI e C.**  
**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE "LEON BATTISTA ALBERTI"** *Rimini*  
**LOMBARDINI** fabbrica italiana motori  
**LUCCHESI** P.V.C. per carte di credito  
**Minerbio (BO)**  
**MANUTENCOOP** organizzazione e servizi integrati, *Bologna*  
**MARAZZI GRUPPO CERAMICHE**  
**MONOCERAM** piastrelle ceramiche, *Faenza (RA)*  
**P.A.C.S.** di F. Segafredo e C. "ESSE CAFFÈ"

**UMBRIA**  
**ASSINDUSTRIA PERUGIA**  
**COLACEM** *Gubbio*  
**COLUSSI** *Perugia*  
**IMET** telecomunicazioni, *Perugia*  
**ISA**  
**O.M.G.** Officine Meccaniche Galletti  
**SIRCI** tubi e raccordi in P.V.C. e P.E.

**LAZIO**  
**3i** *Industria Italiana Informatica*  
**ABB SACE LOW VOLTAGE**  
**A.C.I.** Automobile Club d'Italia  
**AGILENT TECHNOLOGIES ITALIA**  
**ALITALIA**  
**AMA** Azienda Municipale Ambiente, *Roma*  
**AMERICAN EXPRESS**  
**ATRIPLEX** comm.ne e trasporto prodotti petroliferi - conduzione impianti termici  
**AZ. OSPED. S. GIOVANNI ADDOLORATA** ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione, *Roma*  
**BANCA AGRILEASING**  
**BIBLIOTECHE NAZIONALI CENTRALI** del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, *Firenze e Roma*  
**BRISTOL - MYERS SQUIBB**  
**CEMENTIR** Cementerie del Tirreno - Gruppo Caltagirone, *Roma*  
**COMUNE DI LADISPOLI** Provincia Roma  
**COMUNE DI ROMA Ufficio di Controllo Interno**  
**CONSORZIO SVE**  
**CREMONINI** divisione Ristorazione Ferroviaria  
**ENGELHARD ITALIANA**  
**- ENGELHARD/CLAL**  
**ERICSSON TELECOMUNICAZIONI**  
**ESRI ITALIA** progetti, prodotti, servizi software per sistemi informativi territoriali (GIS)  
**INAIL** Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro  
**INPS**  
**INTERGRAPH ITALIA, Milano e Roma**  
**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "EMANUELA LOI", Nettuno (RM)**  
**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE LAZIO e TOSCANA**  
**IT STAFF** soluzioni tecnologiche  
**NORTEL NETWORKS** *Roma e Milano*  
**OSPEDALE PEDIATRICO "BAMBINO GESÙ"** istituto di ricovero e cura a carattere scientifico  
**PARRINI & C.** per la diffusione della stampa  
**RENAULT ITALIA** sede e proprie filiali di Firenze e Milano  
**SISTEMI INFORMATIVI** progetti, prodotti e servizi software  
**SOCIETÀ AUTOSTRADALE** *Roma*  
**SOGEI** Società Generale d'Informatica  
**TELECOM ITALIA**  
**TELESPAZIO** sistemi e servizi di comunicazione a 360°  
**THOMSON MULTIMEDIA** tubes operation - videocolor, *Anagni*  
**TPL TECNOLOGIE PROGETTI LAVORI**  
**UNIONE ITALIANA DELLE CAMERE DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA**  
**URMET SUD** sistemi telematici e gestionali di telefonia

### INIZIATIVE GALGANO

*Convegno a Roma, mercoledì 10 novembre in collaborazione con il Comune di Roma*

"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione. Le vie migliori per il successo manageriale."

*Convegno a Milano, giovedì 11 novembre in collaborazione con AEM SPA.*

"Creare Valore con l'Ambiente. Le vie migliori per il successo aziendale e il consenso sociale".

*Incontri sul tema: "Il potenziamento delle risorse umane per puntare all'Eccellenza"*

*Torino, Milano (in collaborazione con la Camera di Commercio di Milano), Padova, Treviso (in collaborazione con Unindustria Treviso), Bologna (in collaborazione con Azienda Trasporti Consorziati di Bologna), Firenze, Roma, Francavilla al Mare (CH), Bari, Napoli.*

*(per informazioni: tel. 02.6709186)*

10° Mese della Qualità a Perugia

Convegno su:  
**"Umbria: laboratorio di Qualità"**  
 20 novembre 1999  
*(per informazioni: tel. 075.58201)*



## GRUPPO GALGANO

consulenti di direzione

20124 Milano - via G. Fara 35 - tel. 02.667421  
 e-mail INFOGA@galganogroup.it  
 www.galganogroup.it  
 Altre sedi a: Bologna, Perugia, Roma, Napoli e Madrid.