

(Questo annuncio appare su tredici quotidiani)

# 13<sup>a</sup> GIORNATA MONDIALE DELLA QUALITÀ

8 novembre 2001

nell'ambito della 7<sup>a</sup> SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITÀ 5-11 novembre

sotto lo slogan "Quality in Europe: sustainable quality for the new century"

Sotto l'Alto Patronato della Presidenza della Repubblica e il Patrocinio del Dipartimento della Funzione Pubblica e dei Ministeri: Attività Produttive - Beni e Attività Culturali - Comunicazioni - Difesa - Giustizia - Infrastrutture e Trasporti - Interni - Istruzione, Università e Ricerca - Lavoro e Politiche Sociali - Politiche Agricole e Forestali

Condividono l'iniziativa da oltre dieci anni:



**MAC Modern Advanced Concrete**  
RDB sistemi e componenti per l'edilizia  
VALDADIGE COSTRUZIONI

**EDITORIA**  
AMBIENTE & SICUREZZA - IL SOLE 24 ORE PIROLA  
GUERINI E ASSOCIATI  
OEMF - MASSONI

**ELETTRODOMESTICI**  
ARIETE piccoli elettrodomestici  
BERTAZZONI - LA GERMANIA  
DE' LONGHI  
ELICA cappe da cucina, componenti per  
elettrodomestici e internet provider  
FABER  
GAGGIA macchine da caffè  
GRUNDIG ITALIANA  
GRUPPO FERROLI  
LA CIMBALI  
MERLONI ELETTRODOMESTICI  
MERLONI TERMOSANITARI  
POLTI

**ELETTROMECCANICO/MATERIALE ELETTRICO**  
AMETEK  
ANSALDO ENERGIA  
GATE  
GRUPPO ABB IN ITALIA  
MAGRINI GALILEO  
YALE SECURITY PRODUCTS

**ELETTRONICO/ELETTROTECNICO**  
AGILENT TECHNOLOGIES ITALIA  
\* CHLORIDE SILETRON  
C.A.M. Siemens Metering Italia, Casoria  
EIDOR CORPORATION  
ELES SEMICONDUCTOR EQUIPEMENT  
GEWISS  
GRUPPO SIEMENS  
HONEYWELL  
\* IBM ITALIA  
MAGNETEK  
MEMC Electronic Materials  
NRG ITALIA: Nashuatec, R/R, Gestetner  
SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA  
SEA Sistemi Elettronici di Apertura Porte e Cancelli  
SOCOMEC SICON UPS gruppi di continuità e  
impianti DC  
\* STM Microelectronics  
THOMSON MULTIMEDIA Tubes Operation -  
VIDEOCOLOR, Anagni

**ENTI CERTIFICATORI**  
CERMET certificazione e ricerca per la qualità  
CONSORZIO CONTROLLO PRODOTTI BIOLOGICI  
ITALCERT  
SGS ICS servizi di certificazione internazionale  
TUV ITALIA

**ENTI PUBBLICI**  
CITTA' DI RIVOLI  
CITTA' DI SAN GIORGIO A CREMANO  
COMUNE DI BOLOGNA  
COMUNE DI BOLZANO Direzione Generale  
COMUNE DI BUSTO ARSIZIO  
COMUNE DI CAMAIORE centro storico della Versilia  
in Toscana  
COMUNE DI CATANIA Direzione Generale  
COMUNE DI CORREGGIO (RE)  
COMUNE DI CREMONA  
COMUNE DI FIDENZA  
COMUNE DI FRANCAVILLA AL MARE  
COMUNE DI LECCE  
COMUNE DI MANTOVA  
COMUNE DI MILANO Direzione Centrale  
Programmazione e Controlli  
COMUNE DI PERUGIA  
COMUNE DI ROMA  
COMUNE DI SABBIONETA (MN)  
COMUNE DI SAN GIULIANO TERME (PI)  
COMUNE DI SAN LAZZARO DI SAVENA  
COMUNE DI SAVONA  
COMUNE DI TORINO  
COMUNE DI VENEZIA  
COMUNE DI VERONA  
CONSIGLIO REGIONALE DELL'EMILIA-ROMAGNA  
DIREZIONE GENERALE PER I BENI LIBRARI  
E GLI ISTITUTI CULTURALI  
INAIL  
INPS  
I.N.F.M. Istituto Nazionale per la Fisica  
della Materia  
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
PROVINCIA DI ANCONA  
PROVINCIA DI CAMPOBASSO  
PROVINCIA DI GORIZIA  
PROVINCIA DI LODI  
PROVINCIA DI ROMA servizi per l'impiego e  
formazione  
PROVINCIA REGIONALE DI PALERMO  
REGIONE TOSCANA - Giunta Regionale

**FINANZIARIE**  
BANCA AGRILEASING  
VFS SERVIZI FINANZIARI, Zingonia (BG)

**GOMMA/PLASTICA**  
ACROPLASTICA trasformazione materie plastiche,  
Caserta  
ARIA sistemi di filtraggio aria, stampaggio materie  
plastiche  
BASELL POLIOLEFINE ITALIA  
ELTEK PLAST - ELTEK GROUP  
GRUPPO FLEXAFILMS film plastici  
IRPLAST  
LUCCHESI TECHNOLOGY, S. Polo di Piave (TV)  
LUCCHESI  
MICHELIN ITALIANA, Torino  
NUROLL  
PADANA PLASTICI, San Benedetto Po  
PIBIPLAST, Correggio (RE)  
PONTELAMBRO INDUSTRIA  
SIRCI tubi e raccordi in PVC e PE  
VERPLAST, Verolanuova (BS)

**GRANDI MAGAZZINI/DISTRIBUZIONE**  
COMIFAR  
CONAD  
COOP LIGURIA  
GRUPPO MEGA, Trani (BA)

**IMPIANTISTICA/INGEGNERIA/PROGETTAZIONE**  
AQUATER geologia, idrogeologia e interventi sul  
suolo

**EMILIO ALFANO**  
SPEA INGEGNERIA EUROPEA Gruppo Autostrade

**INFORMATICA/MULTIMEDIA**  
ARTECH VIDEO RECORD, Cologno M. (MI)  
COMPAQ COMPUTER  
DATITALIA PROCESSING

**PORTA macchine transfer**  
SABAF componenti per apparecchi domestici di  
cottura a gas  
SCM GROUP  
TECHNOGYM GROUP  
TVS pentolame antiaderente, Fermignano (PU)  
TYROLIT VINCENT

**IL GRUPPO GALGANO,**  
tra i primi a promuovere  
l'introduzione in Italia del nuovo  
approccio alla Qualità, presenta  
la 13<sup>a</sup> Campagna Nazionale.  
L'iniziativa, condivisa da  
388 aziende, vuole sottolineare  
il ruolo strategico della Qualità  
per migliorare tutti gli aspetti  
della vita di un Paese.

## INIZIATIVE GALGANO

10 Incontri - Dibattito

"Vision 2000:  
dalla vision ai risultati" a:  
Bari, Bologna, Firenze,  
Jesi, Milano, Napoli, Padova,  
Pescara, Roma, Torino

Si ringraziano per la collaborazione:  
L'Associazione Industriali di Bari,  
Bologna, Firenze, Napoli, Pescara,  
Roma, Torino - la Camera di  
Commercio di Padova

3 Convegni

Martedì, 6 novembre Milano

"Eco-efficienza:  
dalle parole ai fatti  
Confronto internazionale  
tra pubblico e privato"

Si ringraziano: la Fondazione  
CARIPO per la concessione  
del Centro Congressi e Abb,  
Ambiente & Sicurezza - Il Sole 24 Ore  
Pirola, Gruppo Hotelplan, Nestlé

Giovedì, 8 novembre Roma  
in collaborazione con il Comune di Roma

Venerdì, 9 novembre Milano  
in collaborazione con il Comune di Milano

"Sistema Italia e competitività: la  
Qualità come strategia di Governo"

(per informazioni: tel. 02.39.60.52.22)

**EPSON ITALIA**  
HEWLETT - PACKARD ITALIANA

**MECCANICO**  
ALFA LAVAL vital technologies  
BIESSE wood glass & stone machinery  
BREDAMENARIBUS  
CARL ZEISS ottica e meccanica di precisione  
CASTEL MAC fabbricatori di ghiaccio e impianti per  
panificazione, Castelfranco Veneto (TV)  
CMS GROUP centri di lavoro a CN, Zogno (BG)  
COSTAMECCANICA, Costamasnaga (LC)  
DANA ITALIA SPICER DRIVESHAFT ITALIA  
DUCATI MOTOR HOLDING  
EMBRACO EUROPE, Riva di Chieri  
EXIDE batterie  
FAMECCANICA.DATA macchinari per prodotti  
igienici usa-e-getta  
FANTUZZI - REGGIANE  
FBM - HUDSON ITALIANA shell & tube and airfin  
cooler heat exchangers  
FRIMONT - SCOTSMAN fabbricatori di ghiaccio a  
cubetti, granulari e scaglie  
ITALORA, Binasco (MI)  
IVECO  
I.M.G.  
LOMBARDINI MOTORI  
LUVÉ CONTARDO  
METAL WORK PNEUMATIC, Concesio (BS)  
MEVIS  
NEW HOLLAND ITALIA  
OFFICINE MECCANICHE GALLETTI - O.M.G.  
OSLA SUD, Striano (NA)  
OTIS ascensori e scale mobili  
PARKER HANNIFIN  
PIETRO FIORENTINI tecnologie per l'utilizzo del gas  
naturale

**VOITH RIVA HYDRO**  
ZUCCHETTI RUBINETTERIA

**METALLURGICO**  
ALCOA ITALIA  
ALESSI articoli di design per la casa e da regalo  
BRETON  
BÖHLER UDDEHOLM ITALIA  
EUROPA METALLI  
HYDRO ALLUMINIO ORNAGO  
INOXVENETA  
NEWELL WINDOW FASHIONS ITALY,  
Figino Serenza (CO)  
OCESA OFFICINE DI CROCETTA  
VAW SLIM produzione di alluminio laminato

**PETROLIFERO/ENERGETICO**  
AEM  
ITALIANA COKE  
MONTEDISON  
SAIPEM  
TOTAL FINA ELF ITALIA, Milano

**SANITÀ - PUBBLICA/PRIVATA**  
ASL PROVINCIA DI COMO  
ASL PROVINCIA DI LECCO  
ASL 12 SAN BENEDETTO DEL TRONTO Regione  
Marche  
ASL BR1 DI BRINDISI  
AVIS COMUNALE DI LEGNANO  
AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO  
DEL GARDA, Località Montecroce  
AZIENDA OSPEDALIERA "ISTITUTI OSPITALIERI  
DI CREMONA"  
AZIENDA OSPEDALIERA MELLINI, Chiari (BS)  
AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI  
ADDOLORATA  
AZIENDA OSPEDALIERA - UNIVERSITARIA  
DI PARMA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA

AZIENDA USL N° 2 DELL'UMBRIA  
AZIENDA USL N° 6 DI LIVORNO  
AZIENDA SANITARIA USL N° 5, Montalbano  
Jonico (MT)  
AZIENDA ULSS N° 21, Legnago (VR)  
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI FORLÌ  
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI MODENA  
A.O. OSPEDALE "S. CARLO BORROMEIO"  
CENTRO CUORE MORGAGNI  
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO  
DASIT diagnostici per il laboratorio  
FONDAZIONE SAN GIOVANNI BATTISTA servizi  
socio-sanitari, Ploaghe (SS)  
H SAN RAFFAELE RESNATI  
ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO  
OSPEDALE DI SUMMA  
OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESU' - IRCCS  
PROVINCIA LOMBARDO - VENETA ORDINE  
OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO  
FATEBENEFRATELLI  
TOSINVEST SANITA'

**SCUOLE/UNIVERSITÀ/ENTI FORMAZIONE**  
CEFFPAS  
ISTITUTO COMPRENSIVO "DIOTTI"  
I.T.C.G. "LUCA PACIOLI", Crema (CR)  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SALERNO

**SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ**  
ACAM  
ACEA  
AGSM VERONA  
AGSM AZIENDA SONDRIOSE MULTISERVIZI  
ATAC  
COGEME multiutility per il territorio  
CONSORZIO GORGOVIVO  
CONSORZIO ZIP PADOVA  
ENASCO patronato confcommercio  
POSTE ITALIANE  
SABA ITALIA - SABA GROUP  
SEABO controllo ambiente e qualità prodotti,  
Sasso Marconi (BO)  
SIENA AMBIENTE tecnologie e servizi per  
l'ambiente

**SERVIZI INFORMATICI**  
ESRI ITALIA  
FASTNET Network e Solution Provider  
GRUPPO FORMULA  
INSIEL  
INTERSEL  
PAL CONSULTING  
SCHLUMBERGERSEMA soluzioni e servizi per  
l'I.C.T.  
SISTEMI INFORMATIVI progetti, prodotti e servizi  
software  
SODALIA I.T.Telecommunication Services  
UNISYS

**SERVIZI VARI**  
ATITECH Gruppo Alitalia manutenzione e revisione  
aeromobili  
AVIS autonoleggio  
CESI Centro Elettrotecnico Sperimentale Italiano  
COMPAGNIE DES WAGONS-LITS  
CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI  
EDELMAN Public Relations Worldwide  
EIDOS qualità e organizzazione  
GLOBAL REFUND ITALIA  
HERTZ autonoleggio  
LACHIMER - Laboratorio chimico merceologico  
CCIAA di Foggia  
LCM Laboratorio Chimico Merceologico  
MANUTENCOOP BOLOGNA organizzazione  
e servizi integrati  
OCE' - ITALIA  
ONDA  
SOCIETA' AUTOSTRAD, Roma  
VALUTAZIONONLINE.IT il valore degli immobili in  
tempo reale

**TELECOMUNICAZIONI**  
AETHRA telecomunicazioni  
GRUPPO SIELTE  
MOTOROLA  
TELECOM ITALIA  
URMET SISTEMI sistemi telematici e gestionali di  
telefonia  
URMET TLC  
WIND TELECOMUNICAZIONI

**TESSILE**  
ARNALDO CAPRAI GRUPPO TESSILE  
BERTO INDUSTRIA TESSILE  
FIBERWEB Neuberger nontessuti  
NUOVA RAYON filo rayon

**TRASPORTO - MERCI/PERSONE**  
AGGIUNTI GIUSEPPE & BERNARDO spedizioni e  
trasporti  
ALBA TRASPORTI trasporti A.D.R., Caivano (NA)  
ALITALIA  
ANM - AZIENDA NAPOLETANA MOBILITA'  
ATCM, Modena  
ATM  
AUTOSTRADA BRESCIA VERONA VICENZA  
PADOVA  
FERROVIA TRENTO - MALE'  
GONDRAND  
RINALDO RINALDI servizi integrati per il trasporto  
SEA Aeroporti di Milano  
TRASPORTI INTERNAZIONALI TRANSMEC  
TRENITALIA

**TURISMO/ALBERGHI/RISTORAZIONE**  
ATAHOTELS - HOTEL EXECUTIVE  
CASINO DE LA VALLEE  
CHEF EXPRESS - GRUPPO CREMONINI  
CIR FOOD  
COSTA CROCIERE  
GEMEAZ CUSIN  
HOTELPLAN ITALIA  
JOLLY HOTELS  
NOVOTEL ITALIA  
RISTOCHEF  
SAGIFI Meal Ticket  
SERIST Servizi Ristorazione  
SODEXHO PASS  
VIAGGI DEL VENTAGLIO

**VETRO/CERAMICA/LAPIDEO**  
MARAZZI CERAMICHE  
SIEFFE

\* Prize Winner del Premio Europeo Qualità (EFQM)  
nel 1994  
♦ Vincitore del Customer Satisfaction Award 2001  
• Finalista del Customer Satisfaction Award 2001



**GRUPPO GALGANO**  
consulenti di direzione

20124 Milano - via G. Fara 35 - tel. 02.39.60.52.91  
e-mail INFOGA@galganogroup.it  
www.galganogroup.it  
Altre sedi a: Roma, Pescara, Napoli, Parigi,  
Madrid e Barcellona